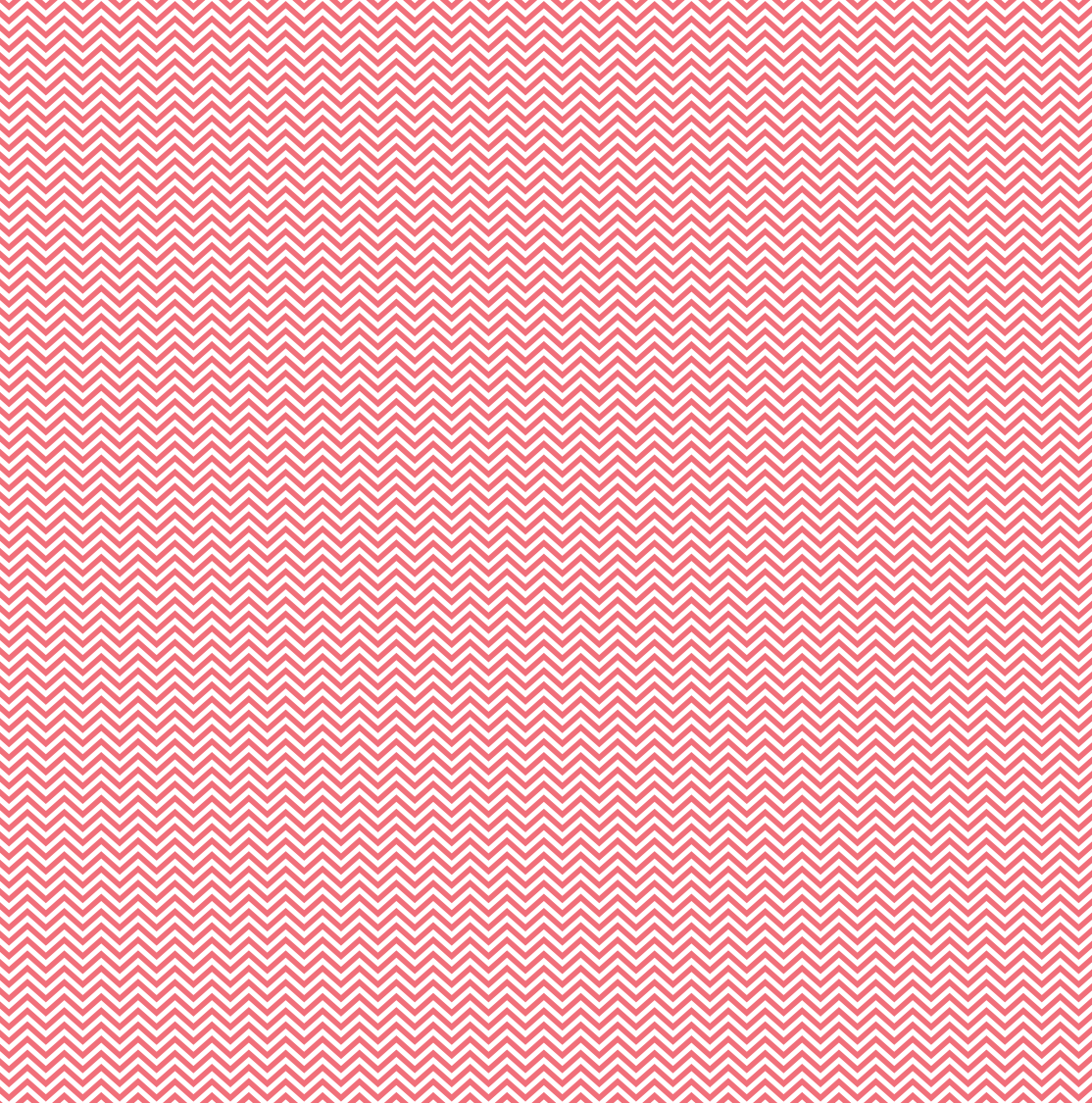


DE KLEINE COACH VOOR GROTE DINGEN

SPREKEN



DE KLEINE COACH VOOR GROTE DINGEN

JO DE POORTER

SPREKEN

IN HET COMMUNICATIE TIJDPERK



**Hoe je het moeiteloos zegt
in moeilijke omstandigheden**



LANNOO

HOOFDSTUK 1

HOE JE WEET WAT JE MOET ZEGGEN

— II —

HOOFDSTUK 2

HOE JE ERVOOR ZORGT DAT ZE NAAR JE LUISTEREN

— 45 —

HOOFDSTUK 3

HOE JE MENSEN KUNT OVERTUIGEN

— 77 —

HOOFDSTUK 4

WAT JE ZEGT IN LASTIGE SITUATIES

— 105 —

HOOFDSTUK 5

WAT JE ZEGT ALS HET EROP AANKOMT

— 133 —

HOOFDSTUK 6

DE GEHEIMEN VAN DE GROTEN

— 155 —

HOOFDSTUK 7

HOE JE OVEREIND BLIJFT IN MOEILIJKE OMSTANDIGHEDEN

— 179 —

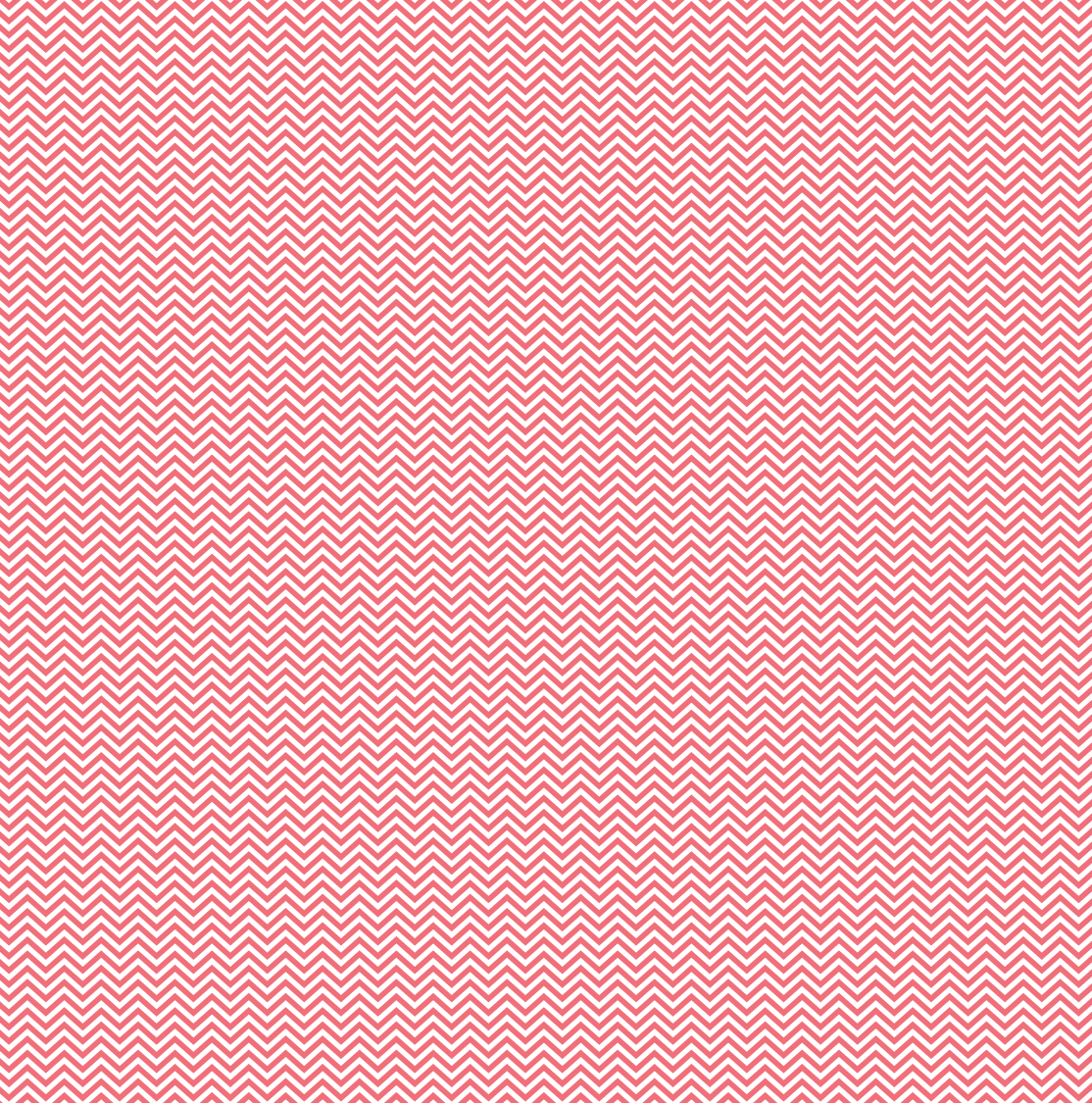


**Voor ik ga spreken,
heb ik eerst iets
belangrijks te zeggen.**

— Groucho Marx

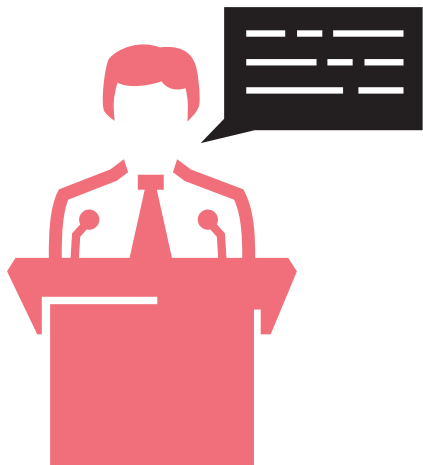


Tachtig Procent van de tijd dat we wakker zijn communiceren we met gemiddeld zo'n 15.000 woorden per dag. En toch vinden we het soms griezelig. Als we het voor veel mensen moeten doen, bijvoorbeeld, of als het ertoe doet. Wat zeg je dan? Hoe vind je de woorden die het verschil maken? Hoe red je je uit lastige situaties? Als je het niet weet, of niet meer weet? En wat als het er echt op aankomt en de juiste woorden van levensbelang zijn? Bij ontslag, scheiding of een groot verlies. Delicate, vervelende en pijnlijke gesprekken. Hoe je ze voert en wat je kunt leren van de groten der aarde. Wat zij gezegd hebben dat sprankelt, verplettert en nog nazindert. En wat jij kunt zeggen bij tegenspraak, weerstand, of soms regelrechte aanval. Hoe houd je het hoofd boven water in moeilijke situaties en met moeilijke mensen? Als de omstandigheden onbekend, onverwacht en soms bepaald onaangenaam zijn. Wie kan je helpen in hoge nood en wat zijn de vragen die je leven kunnen redden? Al dertig jaar verdien ik een goedbelegde boterham met spreken. Voor een publiek van duizenden, op radio en tv voor miljoenen, en in 4662 coachings met mensen voor wie spreken en communiceren hun vak, hun vaardigheid en vaak reden van bestaan is: presentatoren, journalisten, politici en ondernemers. Geluisterd heb ik, naar hoe zij het doen, wat zij geleerd hebben en wat voor spectaculaires ze er allemaal mee mogelijk maken. Zo spreken dat er geluisterd wordt. Zo spreken dat er gedaan wordt. Spreken waarvan gesproken wordt.



HOOFDSTUK I

HOE JE WEET WAT JE MOET ZEGGEN



Waar haal je ze vandaan, de woorden, de ideeën en vooral de kracht om het allemaal te doen? De angst overwinnen om te spreken, om het woord te nemen en het met glans te verdedigen? Met de hulp van Onze Lieve Heer, Barack Obama en Joseph Goebbels.

HOE

je het kunt zeggen voor één iemand of voor heel veel meer mensen. Met gemak, souplesse en vuur. Daar kom je achter in dit eerste hoofdstuk.