

INHOUD

Een risicovolle operatie	5
Ten geleide door Maarten van Rossem	
1 Inleiding	13
Wat gaat dit boek u brengen?	
2 Wat moeten gemeenten doen?	19
Een beknopt overzicht	
3 De eerste decentralisatie naar gemeenten	35
Ooggetuigenverslag van een wethouder	
4 Gemeenten aan het roer	49
Kenmerken van goed strategisch opdrachtgeverschap	
5 Smeden van bondgenootschappen	61
Wat zijn de sleutels voor constructieve samenwerking?	
6 Inrichten en borgen van beleid	79
Wat zijn de sleutels voor optimale gemeentelijke beleidsprocessen?	
7 Het vertrouwen van de burger	95
Hoe gemeenten vertrouwen kunnen winnen: wat werkt?	

8 Beheersing, bevrijding en erkenning	109
Ervaringen met ‘verplicht’ vrijwilligerswerk door mensen met een bijstandsuitkering, door Thomas Kampen en Evelien Tonkens	
9 Het wordt niet makkelijk, maar het is te doen	127
Sleutels voor goed strategisch opdrachtgeverschap: een overzicht	
Literatuur	141
Dankwoord	145
Over de auteurs	147