

Cloudsource je **ICT!**

Migreer zelf je bedrijf naar cloud computing

Tim Kieft

Inhoud

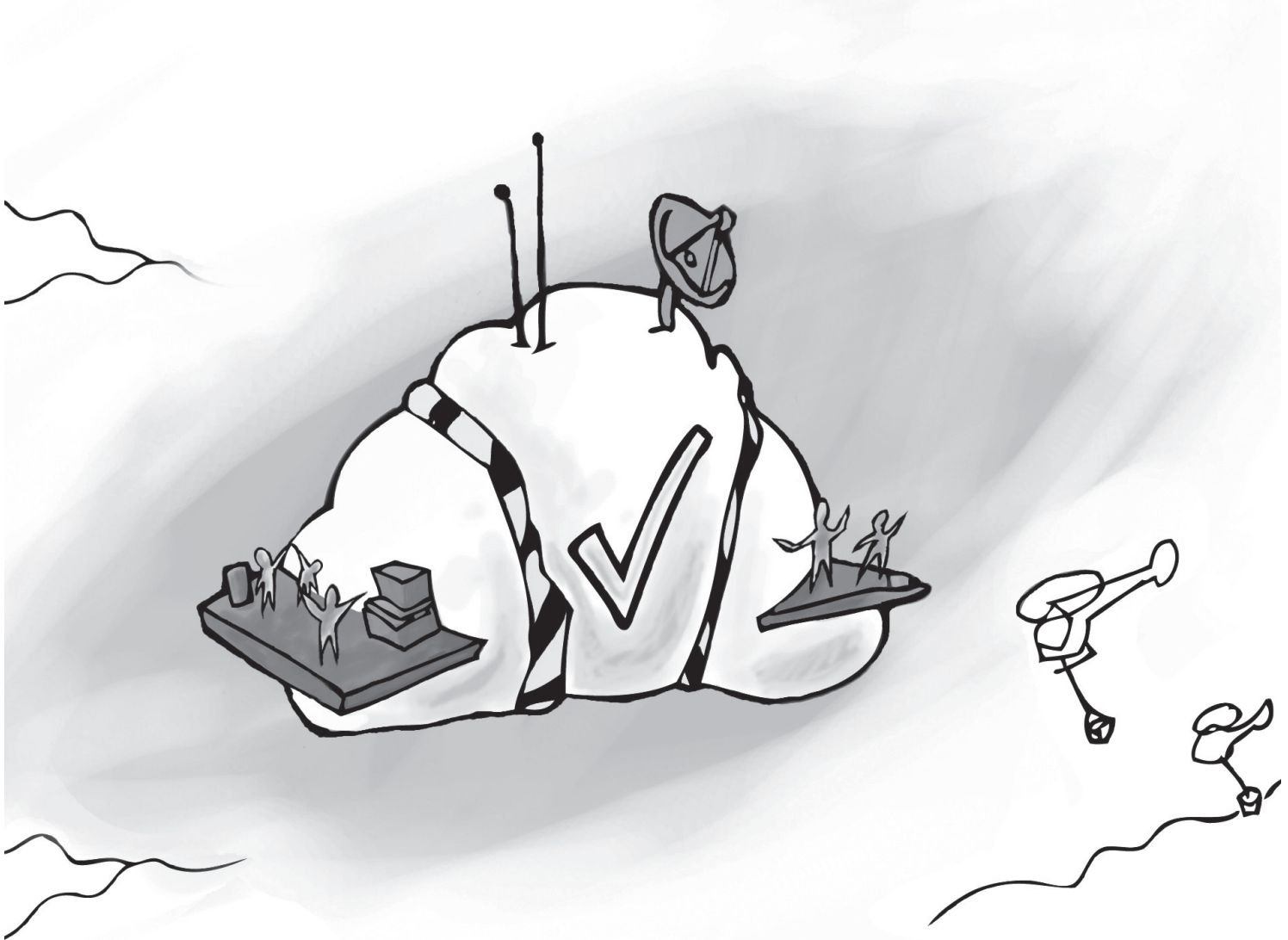
Voorwoord	5
Hfdstk 1: Introductie	11
• Introductie	13
• Tijd om iets terug te geven!	14
• Waarom al deze kennis weggeven?	14
• Voor wie is dit boek bedoeld?	15
• Wie baalt er van dit boek?	15
• Wat levert dit boek je op?	16
• Laat wat van je horen	16
• Tenslotte	17
Hfdstk 2: Inleiding in cloud computing aspecten	19
• Inleiding	21
• Waarom de ICT-markt je altijd te veel verkoopt en te weinig waarmaakt	21
• Het Nieuwe Automatiseren. Ken je deze 7 trends die de toekomst gaan bepalen?	24
• Cloud computing voor het MKB: 5 tips om teleurstellingen te voorkomen	27
• Nu ook het computervrije kantoor	33
• Waarom cloud computing de beste keus is voor ieder MKB-bedrijf	35
Hfdstk 3: Trendwachter Adjiedj Bakas over cloud computing	39
• Helemaal in de wolken?	41
• Rage of blijvende innovatie?	41
• (On)veiligheid zit tussen de oren	43
• De groeiprognoses	45

Hfdstk 4: Cloud computing verder uitgelegd	47
• Stand-alone cloudapplicaties	52
• Shared platformen	54
• Dedicated platformen	55
• Dedicated, private platformen	56
• Eigen servers in de cloud	57
• Hybride cloudoplossingen	58
• Nmbrs®: De kracht van HR- en salarisssoftware in de Cloud	61
 Hfdstk 5: Waarom overstappen op cloud computing?	 67
• Flexibelere opslag	69
• Lagere kostprijs	70
• Lagere Total Cost of Ownership	71
• Kortere implementatietijd	71
• Betere infrastructuur	72
• Minder IT-kennis in huis nodig	72
• Geen zorgen over dagelijks beheer van systemen	73
• Word weer klant!	73
• Nooit meer updates	74
• Beter schaalbaar	74
• Betere beveiliging	75
• Sneller back in business bij downtime	76
• De cloud gloort aan de horizon	77
 Hfdstk 6: Hoe zorg je voor een succesvolle migratie naar de cloud?	 83
• Inventarisatie van problemen	86
• Opstellen van een lijst met eisen en wensen	91
• Beslissingsfase	92
• Implementatieplan	94
• Iteratie	101

Hfdstk 7: Selecteer de juiste cloudleverancier	103
• Wat gaan we naar de cloud brengen?	105
• Consumentenproducten en producten voor bedrijven	106
• Een cloud provider kiezen	109
• Stappenplan voor het succesvol kiezen van een cloud provider	109
• Kiezen voor de juiste e-mailprovider	113
• Kiezen voor de juiste cloud storage provider	119
• Is Egnyte's Hybridcloud een goed alternatief voor Dropbox?	124
• Kiezen voor de juiste Voip-oplossing	128
• Kiezen voor de juiste ERP/CRM-leverancier	133
• Kiezen voor de juiste smartsourcing-applicatie	139
• We staan op de drempel van een nieuwe revolutie op managementgebied	145
 Hfdstk 8: Stappenplan voor de migratie naar de cloud	 147
• Stappenplan migratie e-mail naar de cloud	150
• Stappenplan migratie cloud storage	154
• Stappenplan migratie Voip	159
• Stappenplan migratie ERP/CRM-pakket	165
• Stappenplan migratie naar smartsourcing	170
 Hfdstk 9: Nadelen van cloud computing	 179
• Cloud computing voor het MKB: de 10 belangrijkste misvattingen	181
• Zeven cloud computing nadelen	185
• Voorkomen van Vendor Lock-In	191
 Hfdstk 10: De toekomst van cloud computing	 193
• IT-Ontwikkelingen die je wellicht gemist hebt	195
• Ontwikkelingen die op korte termijn bepalend zijn voor cloud computing	199
• Wat houdt cloud computing in voor de toekomst van ondernemen?	204
• En dan nog... Hééft cloud toekomst of is cloud de toekomst?	207
 Tot slot	 209

Hfdstk 1

Introductie



Cloud computing... uit nood geboren

Wist je dat?

“Je gemakkelijk in korte tijd veel kunt leren over cloud computing? Dat je er niet eens voor op cursus hoeft? Je hoeft slechts de juiste informatie te zoeken in... jawel... de cloud!”

Introductie



In 2007 was ik mede-eigenaar van een ICT-bedrijf aan de Herengracht te Amsterdam. We zaten in een voormalig illegaal Chinees gokhuis op de hoek met de Vijzelstraat. Het gebeurde in de eerste week van onze nieuwe administratief medewerkster die er van hield om vroeg te beginnen. Die dag, 11 oktober 2007, veranderde mijn kijk op ICT, mijn visie op het doen van business en daarmee mijn leven.

Het was rond 7 uur in de ochtend toen de burens van verschillende appartementen boven ons kantoor besloten om tijdens een verbouwing 'en masse' te gaan douchen. Het gevolg?....een zondvloed in ons kantoor die ervoor zorgde dat een heel plafond naar beneden kwam.

Je kunt je misschien indenken wat een ravage dat gaf en hoe ontredderd onze nieuwe medewerkster was, die als een pas verkozen miss bij een wet t-shirt-contest met een dweil en een mop deze rampspoed te lijf probeerde te gaan.

Dat was het moment dat ik me serieus ben gaan verdiepen in de voordelen van cloud computing. Op die ochtend heb ik een keuze gemaakt die mijn leven achteraf gezien ingrijpend heeft veranderd. Deze ramp, waarbij we in allerijl een dure uitwijklocatie moesten zien te vinden, heeft er toe geleid dat ik de traditionele ICT-wereld vaarwel heb gezegd, om mij vanaf dat moment volledig te richten op ICT die zo min mogelijk afhankelijk was van hardware op kantoor.

Tijd om iets terug te geven!

In de jaren daarna heeft mijn bedrijf met de verworven kennis over cloud computing veel andere bedrijven geholpen om de stap te zetten naar Het Nieuwe Automatiseren. Van standaardproducten tot volledige privésystemen in datacenters. Ik heb veel geleerd over de cloud en ben door veel mensen, bekenden en onbekenden, via whitepapers, webinars en één-op-één-sessies, opgeleid en geïnstrueerd.

Omdat ik niet gemakkelijk iedereen kan bedanken die mij in de afgelopen jaren heeft geholpen wil ik iets terugdoen in de vorm van kennisdelen met anderen. Vandaar dit boek met een zeer praktische stap voor stap handleiding hoe iedere organisatie de overgang naar de cloud kan maken.

Waarom al deze kennis weggeven?

Sommige mensen die ik vertel dat ik in een boek mijn opgebouwde kennis ga delen met de wereld kijken raar op. Waarom zou je je potentiële klanten deze kennis geven? Zullen ze jouw bedrijf dan niet minder inhuren? Mijn antwoord daarop is dat ik niet alleen in Het Nieuwe Automatiseren geloof, maar ook geloof in een nieuwe vorm van ondernemen. Een vorm waarbij kennis delen en partneren met klant en leveranciers centraal staan. Vandaar dat ik mijn ervaring graag weggeef. Ik ben er van overtuigd dat wat ik weggeef op een of andere manier wel weer terug zal vloeien en dan niet door een lekkage.

Voor wie is dit boek bedoeld?

Dit boek is voor iedereen met een bovenmatige interesse in ICT en dan met name in cloud computing. Het vormt een praktische leidraad voor de migratie van bedrijven met 1 tot 250 medewerkers naar de cloud. Helemaal ideaal is het als je tegen dit boek aanloopt op het moment dat jouw bedrijf vlak voor een servermigratie staat, de offerte net binnen heeft en zich afvraagt waarom die nieuwe server toch zo veel geld moet kosten. In dit boek laat ik je zien dat migratie naar cloud computing doorgaans veel minder kost dan een nieuwe server in-house.

Ook wanneer je niet zelf je bedrijf wilt migreren naar cloud computing, maar daarvoor op zoek bent naar een handleiding of stappenplan is dit boek interessant voor je. Het geeft je dan inzicht in de impact en fasering die bij een mogelijke cloudmigratie komen kijken. Ook wanneer je een bedrijf inhuurt dat dit voor je gaat uitvoeren.

Wie baalt er van dit boek?

Dat laat zich raden. Zelfs binnen mijn eigen bedrijf verklaren sommigen mij voor gek dat ik deze kennis allemaal ‘weggeef’. Ik denk echter dat we er uiteindelijk meer aan overhouden, namelijk waardevolle relaties! Informatie krampachtig voor jezelf houden stamt uit het verleden. Ik heb een broertje dood aan de traditionele ICT’er met z’n heilige huisjes, zijn ouderwetse opvattingen en het gepruts met hardware in een stoffig kamertje, waarmee hij een soort kennisvacuüm denkt te creëren tussen opdrachtgever en uitvoerder.

Wie dit niets vinden zijn de automatiseringsbedrijven die voor een migratie naar de cloud **vele duizenden of tienduizenden euro’s**

rekenen of die nog steeds proberen bij bedrijven meerdere servers naar binnen te schuiven, vergezeld van een dik onderhoudscontract voor een paar dagdelen per maand met een looptijd van drie jaar. Helaas kom ik regelmatig bedrijven tegen die nog steeds aan dergelijke langlopende contracten vast zitten.

Wat levert dit boek je op?

In ieder geval...

- Actuele **kennis over cloud computing** voor bedrijven van 1 tot 250 medewerkers
- Inzicht in wat traditionele automatiseerders je soms niet vertellen over de cloud
- Een perfect zelf uitvoerbaar **stappenplan** om de migratie voor te bereiden en uit te voeren voor de belangrijkste ICT-componenten van jouw bedrijf
- Een blijvende **kostenverlaging** van minimaal 50% op automatisering, iedere maand!
- Besparing op de eenmalige kosten van een migratie die kunnen oplopen tot **tienduizenden euro's**

En hopelijk nog veel meer.

Laat wat van je horen

Ik verwacht dat ik voor ieder bedrijf de twijfels kan wegnemen die er zijn over de migratie naar cloud computing. Ik hoop dat ik veel IT-verantwoordelijken kan helpen om de stap naar de cloud te maken. Dit zie ik als mijn missie. Deze is pas geslaagd op het moment dat ik terughoor dat mijn bijdrage nuttig geweest is.

Mocht je vragen hebben over dit boek of over cloud computing in het algemeen, danwel verbeteringen, opmerkingen of aanvullingen willen delen, laat het me dan weten.

Je kunt mij bereiken via:

E-mail: tim@software-company.nl

Twitter: [@timkieft](https://twitter.com/timkieft)

LinkedIn: www.linkedin.com/in/kieft

Facebook: www.facebook.com/#!/tim.kieft

En heb je aan dit boek niet genoeg?

Bekijk dan een van mijn blogs:

Over ICT-zaken en cloud computing: www.software-company.nl

Over Het Nieuwe Ondernemen: www.nomoresales.nl

Tenslotte

Ik heb me voor dit boek met name gebaseerd op de ervaringen die ik in de afgelopen jaren zelf in de praktijk heb opgedaan. Bij het schrijven heb ik me daarom niet gehouden aan algemene opbouw zoals wellicht andere cloud computing boeken die hanteren. Ik heb ook weinig gebruik gemaakt van literatuur van derden. Ik heb geprobeerd me zo min mogelijk te laten leiden door alles wat ik over cloud computing heb gelezen, omdat ik denk dat hetgeen er al wordt geschreven met name van toepassing is op grotere organisaties en daar is dit boek juist niet voor bedoeld.

Daar waar ik definities hanteer zijn dat vaak mijn eigen definities. In het algemeen geldt dat er net zoveel definities als mensen zijn. Cloud computing betekent voor het MKB iets heel anders dan voor organisaties die vele duizenden werkplekken moeten automatiseren.